MAISON DE QUARTIER DES ESSARTS

NOUVEAU PROJET 2022 2027

Juin 2022

Présentation de la démarche 4
Les éléments de contexte 4
La démarche 6
Eléments de cadrage sur la population 8
Les IRIS du territoire d'intervention 8
Les publics accueillis à la Maison de Quartier 10
L'évaluation de l'action de la Maison de Quartier : l'axe du vivre ensemble 11
Les retours du questionnaire 11
L'entretien avec les adolescents du centre de loisirs 13
Le nouveau projet 2022 – 2027 15
Les valeurs, les finalités 15
Le tableau des objectifs 17
Axe 1 : Permettre les rencontres pour que les gens (habitants ou non du quartier) apprennent à se connaître 20
Axe 2 : Partager des activités, des projets, des valeurs, du temps pour construire une communauté de quartier 23
Axe 3 : Grandir et faire grandir chacun et chacune tel.le.s qu'il/ elle est à tous les âges de la vie 26
La gouvernance et le fonctionnement d'équipe 29
Les ressources humaines et financières 30

Edito du président ?

Présentation de la démarche

Les éléments de contexte

L'association de la maison de Quartier des Essarts renouvelle son projet associatif tous les 5 ans.
Il n'y a pas d'obligation réglementaire spécifique car elle n'est pas agréée « centre social ».
Au niveau des partenaires de terrain (autres centres sociaux, maison de quartier, équipements culturels…), les cassures physiques, géographiques de la ville, ne facilitent pas toujours les actions concertées. Il existait auparavant un Carnaval sur toute la ville, très attractif (Centres sociaux, MJC, Cinéma des Alizés, structures socio culturelles). Aujourd'hui on constate peu de communication avec les autres centres sociaux. Un travail existe cependant avec le centre de loisirs de Parilly.

Les finalités de l'association

La Maison de Quartier a pour finalité d'être un lieu pour se rencontrer, se connaître, à destination des habitants. C'était déjà le cas au moment de la construction du quartier pour aider les populations à vivre ensemble, à accepter les différences. C'est toujours le cas avec le renouvellement des populations.
Il s'agit de favoriser la mixité, la cohésion sur le quartier entre les générations, mais aussi sur le plan social, culturel.
La maison de quartier souhaite également être un soutien aux initiatives, aux projets des habitants et leur proposer une « boîte à outils ».
Elle reste sur des valeurs d'Education Populaire.

Le fonctionnement de la structure

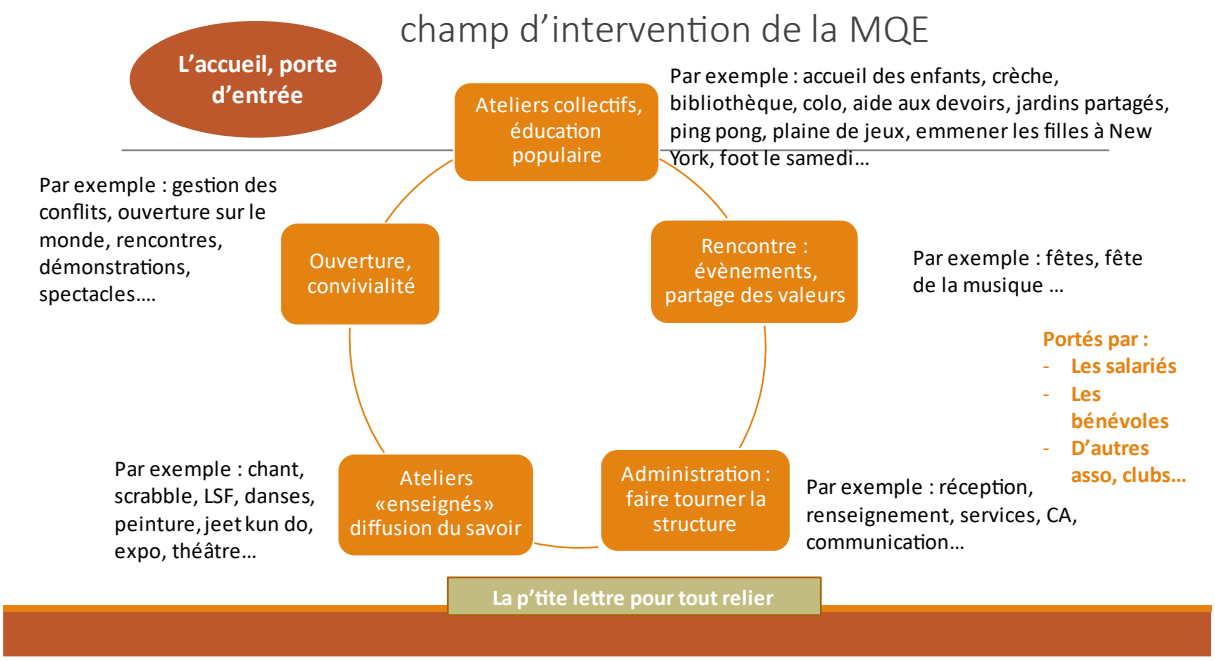
Un fonctionnement diversifié :

- la crèche, le centre de loisirs sont portés par des professionnels salariés de l'association
- certains ateliers sont animés par des vacataires (ex d'un cours de yoga)
- d'autres ateliers sont uniquement adhérents et perçoivent directement la coût de l'activité auprès des participants et sont animés par des indépendants ou des associations
- d'autres activités sont animées par des bénévoles (bibliothèque, aide aux devoirs…)

On voit donc coexister **différents statuts** avec des implications des animateurs et des participants au niveau de la maison de quartier très diverses.

Concernant **l'évolution du fonctionnement de la structure**, outre l'agrandissement et l'arrivée de la structure petite enfance, le secteur ado est à réaménager. Des projets importants basés sur la danse, le hip hop, arrivent à termes. Un repositionnement est nécessaire.

Les grands axes d'intervention de la maison de quartier :



Toutes ces actions sont portées par des acteurs différents : salariés/vacataires, bénévoles/habitants, clubs/associations. **L'association repose sur ces 3 piliers.**

L'accueil chapeaute le tout et permet l'accès à ces actions, activités

La P'tite lettre fait le lien et permet de communiquer sur toutes ces actions

La gouvernance de l'association

Au niveau du Conseil d'Administration, les administrateurs s'impliquent toujours autant sur les ateliers mais moins sur le projet global. On retrouve les mêmes personnes souvent depuis 15 ans, d'où la difficulté d'amener des perspectives nouvelles. Il manque également des temps de réflexion à côté des temps plus formels des CA pour les prises de décision.

Les enjeux de ce renouvellement

Il s'agit donc, pour ce renouvellement de projet :

- de proposer d'autres ouvertures
- d'avoir une vision, des objectifs communs à l'ensemble de la structure et non secteur par secteur
- de rendre ce projet lisible et visible avec un plan d'actions facile à s'approprier

La démarche

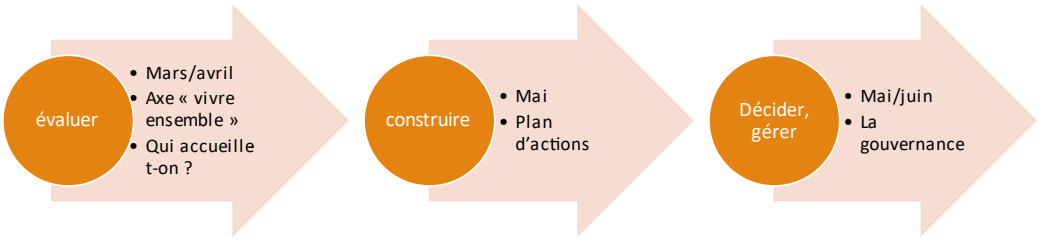
La démarche de renouvellement s'articule en trois temps :

- Une recherche et une mise en perspective de quelques données de cadrage au niveau de la population, confrontées à celles du public accueilli sur l'EAJE et le centre de loisirs
- Une évaluation de l'axe « vivre ensemble » avec une enquête large auprès des adhérents via un questionnaire en ligne (65 retours) et un entretien de groupe avec les ados du centre de loisirs.
- Un travail sur le nouveau projet à partir des valeurs et finalités de la maison de quartier en intégrant les questions organisationnelles (qui fait quoi, quelle gouvernance du projet, quelle planification ?)

La démarche se veut participative. Elle a donc permis la mise en place de trois ateliers, dont deux avec les membres du CA, ouvert aux salariés et adhérents volontaires et un réalisé pendant l'Assemblée Générale.

Les étapes ont été les suivantes :

Les étapes



Les trois ateliers ont permis :

- De clarifier les valeurs, les finalités, l'identité et l'action de la MQE mais également les éléments de langage comme l'éducation populaire, le vivre ensemble, la mixité
- formaliser les valeurs, finalités à travers un blason
- d'élaborer un plan d'actions
- de réfléchir aux modalités d'action et de gouvernance

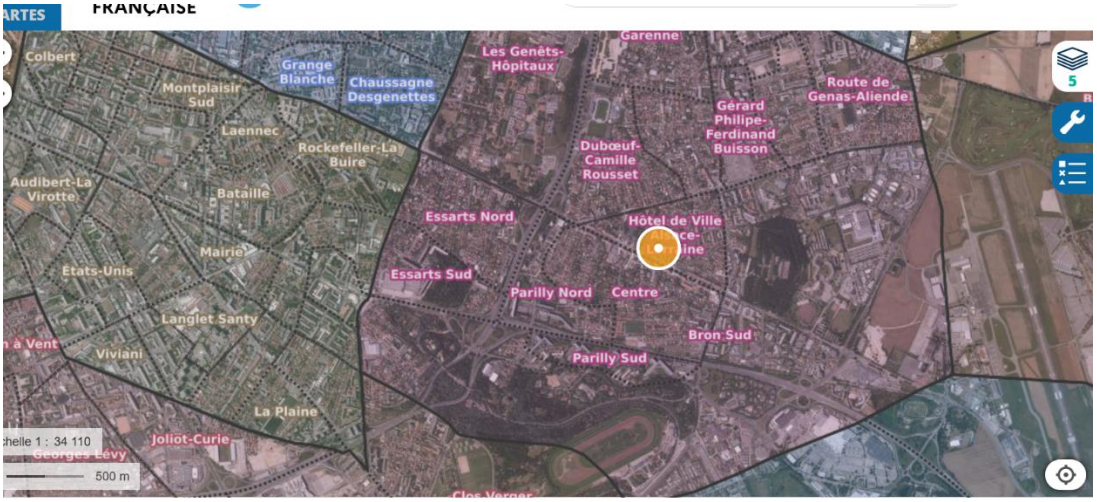
Ils ont permis de réunir des membres du CA, des salariés et des adhérents.

Eléments de cadrage sur la population

Les IRIS du territoire d'intervention

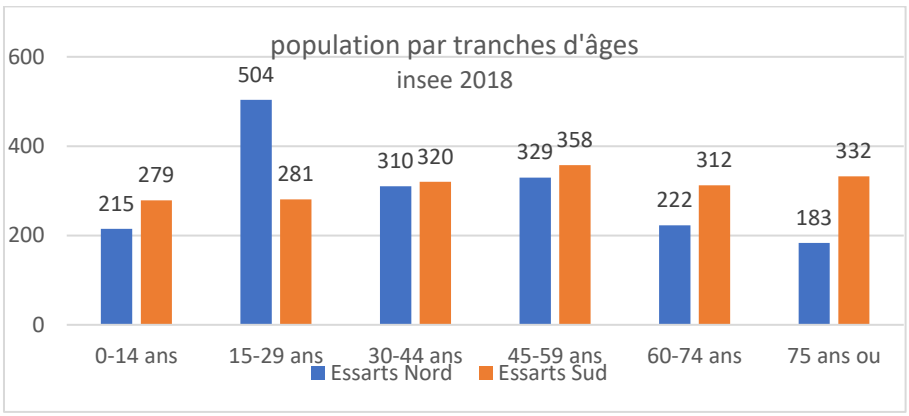
Localisation

La « zone d'intervention de la maison de quartier » est composée par les Iris Essarts Nord et Essarts Sud.[1] Elle comprend également une petite partie de Parilly Sud mais cet Iris est trop large pour être pris en compte.



Caractéristiques

La population

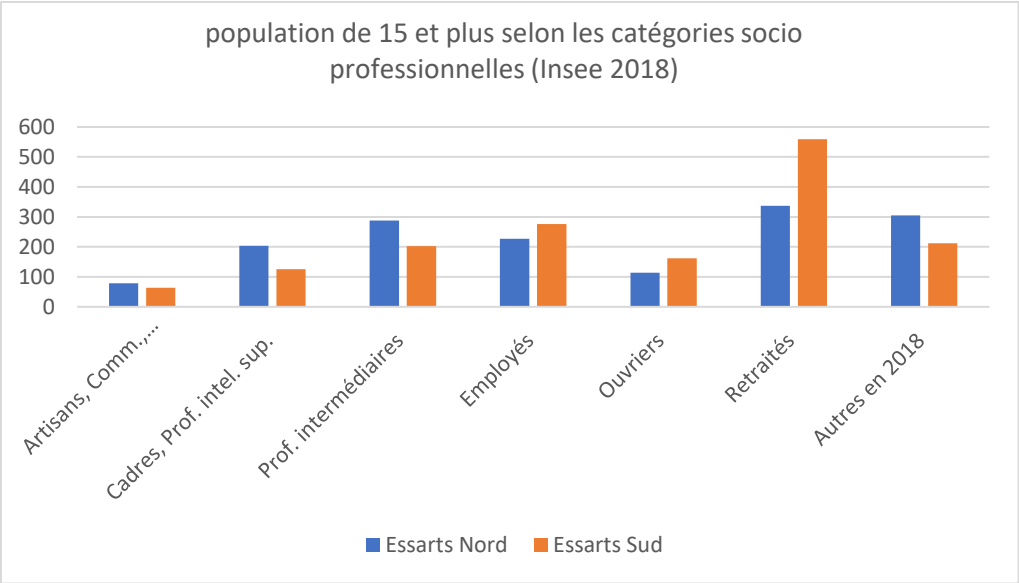


[1] Iris : Ilôts pour le Regroupement de l'Information Statistique, un découpage de l'Insee

Un « afflux » de jeunes sur Essart Nord, probablement des étudiants.

Un vieillissement plus marqué au sud.

Les catégories socioprofessionnelles

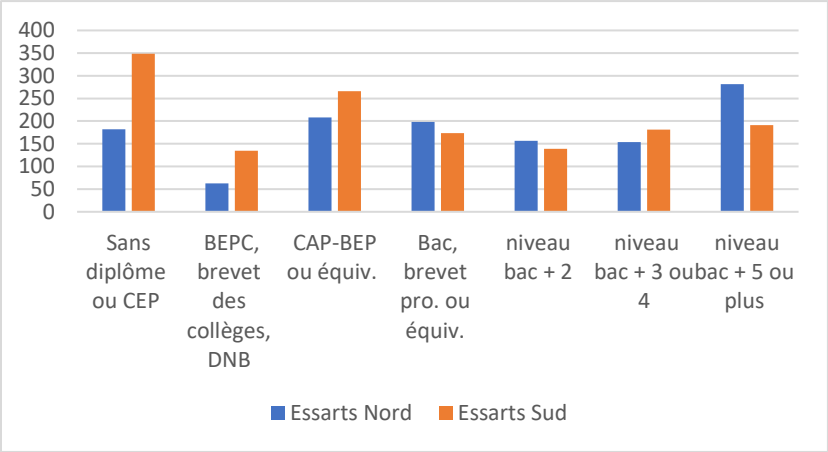


Revenus et niveaux de vie :

- Taux de pauvreté : 12,8 et 12,9
- Médiane des revenus annuels disponibles (incluant les prestations sociales) :
  - Essarts Nord 25 870€, **en augmentation de plus de 1 000 €**
  - Essarts Sud 21 990€ en augmentation de 600 €
- **Des écarts entre les revenus les plus bas et les plus élevés plus importants sur Essarts Nord** que sur tout le reste de Bron (4,7).
- Essart Nord : le 9^{e} décile (10% des revenus les plus élevés sur cet Iris) est le plus fort de tous les Iris de Bron
- Mais les **10% des revenus les plus bas sont inférieurs à ceux d'Essarts Sud.**

Cela veut dire : des revenus particulièrement élevés au Nord mais avec de grosses disparités.

Niveaux de diplômes



Un nombre de personnes sans diplômes particulièrement **important sur Essarts Sud**

Les publics accueillis à la Maison de Quartier

- des difficultés pour avoir ce recul : pas de renseignements demandés lors des adhésions en dehors du secteur enfance/jeunesse
- Sur l'EAJE : 50% sont du quartier et 68% de Bron puis 10% de Lyon 8^{e}. Le reste est très diversifié.
- Au niveau des revenus, presque tous sont dans la plus haute tranche, à quelques exceptions près, dans la tranche la plus basse.
- Sur le centre de loisirs : **beaucoup d'enfants dans la tranche la plus basse de QF** (221) et **dans la tranche la plus haute** (165). Entre les deux, entre 35 et 65 enfants par tranches.
- **Mais une utilisation différente** : beaucoup moins de journées/enfants (7 548) sur la tranche basse et un maximum de jours sur la tranche haute (43 436).

L'évaluation de l'action de la Maison de Quartier : l'axe du vivre ensemble

Un des axes important de la maison de quartier est le « vivre ensemble » ;

Ce que l'on cherche à savoir :

- quelle est l'action produite par la maison de quartier ?
- quel impact sur les habitants ?
- de quelle façon favorise-t-elle au mieux le vivre ensemble ?
- quelles idées d'amélioration ?

Pour cela un questionnaire en ligne a été envoyé largement à tous les publics ainsi qu'un entretien avec les jeunes du secteur ado.

Les retours du questionnaire

Qui a répondu ?

- 65 retours
- 57% des habitants du quartier
- 20% des habitants d'un autre quartier
- 20 % sont des bénévoles et 20% des salariés
- 11% sont des partenaires

Créer des occasions de rencontre

93% pensent que la maison de quartier crée effectivement des occasions de rencontres en particulier grâce à différentes actions :

- **à 87% par ses activités diverses**, les clubs
- **à 67% grâce aux services qu'elle propose** : administratif, bibliothèque, soutien scolaire…
- à 64% grâce à la fête intergénérationnelle et à son ouverture aux différentes demandes et initiatives d'habitants

- à 60% grâce aux associations qu'elle accueille (parents d'élèves, AMAP…)
- et dans une moindre mesure grâce aux rencontres informelles dans ses locaux

Ce que cela produit :

- une meilleure connaissance des uns et des autres, des liens entre les habitants à 82%
- de l'entraide, du soutien entre habitants à 63%
- une ambiance plus apaisée, des regards moins stigmatisants à 55%
- On observe moins de retours sur la gestion des conflits

Se sentir accepté.e

- 95% des répondants se sentent à l'aise à la maison de quartier
- Les répondants se sentent bien accueillis autant par les salariés que par les bénévoles à plus de 80% mais aussi par les habitants du quartier à plus de 60%.
- On trouve donc un accueil équilibré qui ne repose pas que sur les salariés mais est un peu la préoccupation de chacun.e

Les pistes d'amélioration

- En priorité, avoir quelqu'un à l'accueil physiquement, impression de déranger les personnes dans les bureaux
- La déco !
- Des panneaux d'affichage plus clairs pour tous
- Dire bonjour !
- Mieux identifier qui sont les bénévoles et salariés

Quel rôle dans les conflits ?

- Peu d'observation de conflits dans lesquels la maison de quartier serait intervenue mais 13 personnes ont repéré des incidents :
- **les enfants sur les toits :** situation réglée sans escalade d'agressivité par plusieurs interlocuteurs en concertation
- **intervention d'un salarié** auprès de jeunes qui dégradaient les abords de la MQE
- **médiation lors de conflits entre voisins**
- **les salariés dans le cadre des activités avec les enfants**
- **conflit entre salariés** mais vite réglé car capacité à dialoguer

Et pour améliorer les relations entre les habitants

- plus de fêtes, projections, sorties, concerts : fête des adhérents dans le parc, pas forcément de personnes de l'extérieur, organiser des apéros SHOW et inviter les habitants
- des activités les soirs de semaine avec pédibus pour l'école : foot, dessin, bricolage, sophro…
- un point d'écoute pour les jeunes parents,
- multiplier les propositions de sorties, repas entre habitants, Journées troc
- afficher des petites annonces à l'égard des familles et personnes âgées seules
- une meilleure communication des évènements et actions de la MQE
- avoir quelqu'un de formé à l'accueil

L'entretien avec les adolescents du centre de loisirs

Apprendre à se connaître soi-même et les autres

- on se sent bien accueilli dans le groupe, entre jeunes
- on apprend à se connaître pendant les repas, les moments conviviaux
- avec les activités, c'est plus facile d'apprendre à se connaître, c'est un cadre pour faire connaissance
- ça aide à s'ouvrir, à être plus à l'aise, plus sociable
- c'est important de **faciliter l'inclusion** dans le groupe

Rencontrer un nouvel animateur, le cadre de la relation :

- c'est un humour différent, un fonctionnement différent et c'est OK

mais

- Besoin d'établir le contact, de se connaître
- Il faut une période d'observation des 2 côtés : les jeunes ne doivent pas faire n'importe quoi et l'animateur ne pas être trop familier pour « faire comme les autres »
- s'il « rate » ses premières heures, ça va être plus difficile, sinon il y aura réciprocité, on

va l'intégrer

Se sentir accepté.e

- la maison de quartier offre un moment où on se sent plus libre, on ne juge pas, pas de critiques
- on se sent soi-même
- on ne joue pas un « rôle » comme à l'école, on ne met pas un « masque »
- on revient même s'il faut convaincre les parents de nous inscrire
- on reprend les jeux de la Maison de quartier à l'école, au collège

Les pistes d'amélioration

- Peindre sur les murs pour rendre le lieu plus convivial (salle ados)
- Un blog pour rendre diffuser un film sur ce qui se fait au Centre de loisirs, une visite guidée
- De la publicité sur les panneaux, des flyers…
- Signalisation : la Maison de quartier fait un peu « labyrinthe », c'est compliqué au début !

Quel rôle dans les conflits

Les animateurs qui interviewent les jeunes abordent la question de la violence et du conflit**. Ils se positionnent** pour dire que le conflit ne se règle pas par la violence, sinon c'est la surenchère, c'est dangereux.

Les jeunes sont un peu déstabilisés **et restituent ce que disent leurs parents** :

- les pères : si tu es attaqué.e, défends-toi et frappe s'il le faut
- les mères : non, il ne faut pas frapper, se mettre à l'abri, chercher de l'aide

.

Le nouveau projet 2022 – 2027

Les valeurs, les finalités

Les valeurs, le blason

- **« Rencontrer, partager, grandir dans la convivialité »**
- **dans la convivialité » :** Capacité d'une société à favoriser la tolérance et les échanges réciproques des personnes et des groupes qui la composent (Larousse)

Clarification des éléments de langage

La mixité

Ça veut dire quoi ?

- Mixité éco, sociale, de genre, culturelle, ethnique, intergénérationnelle, par rapport à la santé

- Accepter les différences
- S'enrichir des différences
- Créer des lieux/temps de rencontre
- Partager, comprendre et accepter les points de vue des autres même s'ils sont différents

Quels objectifs ?

- Briser les barrières
- Chacun a sa place ici dans le respect de chacun

Vivre ensemble

Ça veut dire quoi ?

- Tolérance envers l'autre
- Partager dans distinction de sexe, de race, de religion
- Casser les cloisons, ouvrir les portes, construire des ponts
- Faire la fête
- Accepter nos différences et les partager

Quels objectifs ?

- Découvrir l'autre pour ne plus avoir peur
- Solidarité entre les habitants du quartier
- Un quartier où il fait bon vivre, où on s'écoute les uns les autres

Education populaire

Ça veut dire quoi ?

- Chacun a quelque chose à partager
- Éducation, culture, loisirs, vacances pour toutes et tous
- Les mêmes chances pour tous par rapport aux inégalités
- Il n'y a pas de « sachant », de « dirigeant »
- Accès à la culture, au sport
- Pouvoir expérimenter
- Tous les niveaux existent
- Apprendre ensemble

Quels objectifs ?

- Chacun est important et est reconnu
- S'enrichir, s'élever, grandir en partageant nos différences, nos savoirs, nos expériences

Le militantisme

Ça veut dire quoi ?

- Porter et défendre des valeurs communes
- S'engager pour partager des valeurs communes
- Avoir envie de partager un projet que l'on porte ou des valeurs
- Défendre des valeurs, des projets collectivement
- Idée d'agir, notion politique, ça peut faire peur

Quels objectifs ?

- Liberté de faire, d'expérimenter
- Vivre ensemble

Des notions qui se recoupent parfois.
La solidarité dans le vivre ensemble : la solidarité, cela va plus loin, c'est plus profond et c'est important. Comment la maison de quartier s'en empare ? Qu'est-ce que ça veut dire ?
Militantisme et éducation populaire : des notions plus politiques dans le sens noble du terme avec une idée de partage collectif de valeurs et de savoirs.

Les finalités, l'objectif à 5 ans

Que la maison de quartier soit un peu « la maison bleue », ouverte, où les gens passent, se rencontrent, rêvent ensemble…

Le tableau des objectifs

Les modalités de travail

Nous sommes partis de l'image du train avec une ou plusieurs destinations : les objectifs.
En partant de cette image, il nous faut :

- des locomotives : des personnes qui ont envie de voir se réaliser les actions pour remplir les objectifs, qui vont être moteur, apporter leur énergie et mobiliser les ressources, planifier, s'assurer de la mise en œuvre

- les chefs de gare qui donnent l'information, orientent, facilitent la communication

- des wagons qui vont participer à l'action, apporter des éléments, des moyens, mettre en œuvre

- des passagers qui sont le public cible

Les tableaux par axe permettent de définir des objectifs généraux et opérationnels et des actions à mener.

Au vu des projets, la Maison de Quartier doit encore prendre la mesure des mobilisations possibles pour arriver à planifier les actions dans le temps.
La première étape du nouveau projet consiste donc à déterminer les « locomotives », les « wagons » et « chefs de gare ».
Pour cela, une structuration plus collective est nécessaire via des commissions de travail

Les commissions

Des commissions déjà formées et une nouvelle ont été articulées pour ce nouveau projet.

Commissions existantes :

- Commission communication
- Commission P'tite Lettre

Nouvelle commission

La CODAC : commission de développement des actions collectives
Il s'agit de ne pas faire porter la responsabilité d'une action complexes, ou lourde sur une seule personne mais d'avoir un collectif plus engagé sur lequel s'appuyer.
La CODAC rendra compte de ses actions auprès du directeur qui pourra faire le lien avec le CA.
Des membres de la CODAC pourront également faire partie du CA et appuyer se retour

d’informations pour éclairer les prises de décision nécessaires.

Une stratégie d’action

Pour lever certains freins, certaines lourdeur, il est important de favoriser le travail en équipe en mixant salariés et bénévoles/adhérents.
Les objectifs retenus doivent être atteignables, avec des étapes, une planification.
Il est intéressant également de « semer » des graines, de valoriser les petites victoires pour donner envie aux habitants de venir à la maison de quartier.

Trois axes stratégiques ont été identifiés :

Axe 1 : permettre **les rencontres** pour que les gens (habitants ou non) apprennent à se connaître

Axe 2 : **Partager** des activités, des projets, des valeurs, du temps, pour construire une communauté de quartier

Axe 3 : grandir et faire grandir chacun et chacune tel.le qu’il/elle est, à tous les âges de la vie

Axe 1 : Permettre les rencontres pour que les gens (habitants ou non du quartier) apprennent à se connaître

Les points de vigilance quant aux stratégies développées

Ce qui marche, facilite les rencontres et l'interconnaissance :

- Des moments conviviaux réguliers
- Exemple du cadre de travail : la machine à café, les moments informels
- Compost : une personne qui accueille, qui reste pendant la permanence
- L'accueil : dire bonjour, voir la personne
- Sur des projets : les relances individuelles, quelqu'un de « moteur », le contact direct
- Transmettre une passion, une énergie
- Un « chef de gare » qui donne les infos

Ce qui ne marche pas :

- L'envoi de mails : oubli, on se sent moins concerné
- Quand l'info ne passe pas ou pas de communication
- Pas de coordination, on a l'info trop tard

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions nouvelles ou à garder/ modifier	planning	Locomotive	Chef de gare	Wagons	Passagers : public cible	Comment évaluer l'objectif général ?
Améliorer la communication	Mieux connaître son public, les différents besoins	Faire un portrait d'un adhérent	Trimestriel A partir d'octobre 2023	Nathalie		Atelier d'écriture adhérents	Habitants du quartier	Nombre de portraits par an Nbre de retours
		Questionnaires de satisfaction						
	Chercher des compétences sur les modes de communication	Modifier la P'tite lettre, la rendre plus attractive		Commission p'tite lettre		Michel Stagiaire communication	Habitants du quartier	
Créer les rencontres	Aménager des espaces de convivialité	Réaménager l'accueil pour en faire un espace convivial, aéré, ordonné	Début stage 2023 Configurer le projet de juillet à décembre 2023 En amont : consulter les parties prenantes : voir toutes les fonctionnalités actuelles (accès crèche, accueil ALSH, Amap…)	**CODAC ?**		stagiaires		Réalisation premier semestre 2023 Questionnaire de satisfaction Nbre de permanences réalisées
		Accueil tournant	Janvier 2023	Nathalie	Denis	adhérents	public	
	Créer régulièrement	Apéros AMAP	Mai 2023	David		2 ou 3 amapiens	adhérents	

	des temps de rencontre	Danse, musiques (danse écossaise, antillaise, hip hop…)	Tout au long de l'année	Responsables d'activités danse				Nbre d'adhérents présents, fréquentation
		Apéro goûter dans le parc						
		Mercredi du conte	Reprise le mercredi à la rentrée ?	Commission bibliothèque Elisabeth ?			enfants	

Axe 2 : Partager des activités, des projets, des valeurs, du temps pour construire une communauté de quartier

Les points de vigilance quant aux stratégies développées

Ce qui marche pour faciliter le partage des activités, des valeurs :

- La fête de quartier
- Les fiest'apéros
- L'AMAP
- Des moments pour les mamans sans enfants

Ce qui ne marche pas :

- Les CA, pas vraiment une instance de partage
- La communication : insuffisante ou pas assez adaptée
- Ce qui est synonyme d'engagement et de temps, en particulier sur la durée

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions nouvelles ou existantes	planning	Locomotive	Chef de gare	Wagons	Passagers : public cible	Comment évaluer l'objectif général ?
favoriser les temps de paroles entre les différents âges, les habitants	Utiliser l'espace expo, mobiliser et organiser l'espace	Salon de thé/bar, thé dansant ? Apéro/musique au parc						
		Moments de paroles « mamans du quartier »						
		Faire des expositions	6 mois/1an	CODAC	Responsables des activités	Ateliers de la MQE, centre de loisirs, crèche	Les habitants, adhérents, enfants	
	Développer le digital	Journal ALSH		Axel				Nbre de parutions/an Nbre de mises à jour, publications/an
		Mettre à jour le site internet/page facebook		Commission communication				
	Une semaine, des temps « portes ouvertes »	« les Essarts ont du talent » ou « incroyables talents »						
		Semaine découverte Soirée Albert Camus Journée découverte	12/09	CODAC	Responsables des activités	Participants, habitants		Nbre d'évènements type « porte ouverte », fréquentation

		Fête des activités						
	Soirées thématiques, conférences			CODAC				
Favoriser l'appropriation de la MQE par les habitants	Mener en commun une action	Repeindre une salle						
		Jardin/amap/label centr'aéré		CODAC		référents des actions		
		Faire une fresque		CODAC		Isabelle asso Arts et développement ?		
		Soirées jeux	2e semestre 2022	CODAC		Elisabeth ?		
	Associer les partenaires : EHPAD, Ecoles, maison des arts	Journée initiation et démonstrations		CODAC				
		Associer les écoles à nos projets		CODAC				

Axe 3 : Grandir et faire grandir chacun et chacune tel.le.s qu'il/ elle est à tous les âges de la vie

Les points de vigilance quant aux stratégies développées

Ce qui marche pour faire grandir et grandir :

- Assumer ses choix, ne pas se laisser influencer par les autres
- Responsabiliser les enfants
- Le partage extérieur : habitants, bénévoles, adhérents
- La vie en communauté
- La mixité
- Les rencontres, l'échange
- Les fêtes
- Travailler à trouver un consensus

Ce qui ne marche pas :

- L'autoritarisme
- Le changement d'environnement
- L'égoïsme
- Le manque de cadre

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions nouvelles	planning	Locomotive	Chef de gare	wagons	Passagers : public cible	Comment évaluer l'objectif général ?
Se mettre en projet	Créer davantage de liens avec les	Repérer les personnes ressources						

	différents secteurs de la maison de quartier	Réfléchir ensemble						Questionnaire de satisfaction des 55 ans
		Appel à projet pour les 55 ans de la MQE	Avant l'été : communiquer date Septembre : appel à bénévoles	CODAC		Nathan Bobey Carine Moiroud	Habitants du quartier	
	Mettre en place une organisation pour répondre aux nouvelles idées	Encart dans la p'tite lettre : rappel des « bases », l'aide possible pour tous	Dès janvier 2022	Groupe « la p'tite lettre »				Réalisation de l'encart Nombre de sollicitations pour des projets
S'ouvrir aux autres, au monde (réel et imaginaire)	Conserver les traces des différents projets : s'appuyer sur quelque chose ou sur quelqu'un	Livre à projet : - Qui, personne ressource - Ce que l'on a fait - Quand - photo	Dès maintenant : « stocker » les projets	Créer un « modèle » à remplir par les wagons		Morgane Node Projet BPJEPS DEJEPS		
	Etre à l'écoute des nouvelles idées	Questionnaires de satisfaction, sur les besoins, sur les projets	1 fois par an Répertorier les mails	Morgane Node Carine Moiroud				
		Mur à post-it ou pinces à linge à l'accueil	1er semestre 2023	Nathan Bobey + 1 bénévole				

		Les récolteurs d’idées : allers vers les gens au parc	1er semestre 2023	bénévoles				

La gouvernance et le fonctionnement d'équipe

Les écueils et points de vigilance

En externe :

- Des financements incertains
- une politique « mairie » mal connue, avec peu de visibilité

En interne :

- le manque de communication
- la baisse de motivation : difficile à maintenir sur le long terme
- le manque de temps par rapport au temps nécessaire pour travailler un projet
- le repli sur soi, la peur, l'ignorance
- un accueil non accessible
- l'organisation, la planification : le directeur ne peut pas piloter toutes les actions : nécessité d'organiser des relais et de mixer salariés et bénévoles

Les points d'appui et les atouts

- la « fin » du covid et les envies de partage
- l'évènement fédérateur du 55e anniversaire et le renouvellement du projet
- l'accessibilité des locaux aux habitants, associations pour mettre en œuvre des actions
- dans le « train » du projet, on retrouve une équipe multiple avec des bénévoles, des salariés, des responsables d'activités extérieurs, des habitants volontaires, le public en général, des adhérents, le CA
- le moteur : équipe nouvelle avec un beau dynamisme, des bases de travail issues de l'Education populaire et un centre de loisirs avec des animateurs motivés pour des actions collectives

Les modes d'organisation retenus :

- des commissions-locomotives : avec des membres aux statuts différents : membres du CA, bénévoles, salariés comme la CODAC
- une personne locomotive selon l'action, son importance, sa complexité et les moyens nécessaires
- la priorisation du travail en équipe
- un pilotage et un suivi par le CA avec des retours réguliers des commissions

La communication du projet, des valeurs

Une communication est à prévoir en direction des adhérents pour

- fédérer
- que les adhérents puissent connaître et mobiliser les outils de la maison de quartier
- montrer ce qui a été fait, la philosophie de la maison de quartier

Comment communiquer ?

- multiplier les supports pour atteindre le plus grand nombre : spectacle, dessin, vidéo LSF
- Document à lire rappelant les valeurs et finalités au moment de l'inscription à la maison de quartier

Les ressources humaines et financières

- L'organigramme , les ETP
- Les évolutions comptables et la valorisation du bénévolat